



Associazione Me.Dia.Re.

Mediazione Dialogo Relazione

[www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

Accreditata come Ente Provider nazionale per corsi ECM

## **“La violenza contro gli operatori: prevenzione, de-escalation e gestione dell’aggressività dell’utenza nei confronti degli operatori”**

*Il corso intende: supportare i professionisti nella prevenzione e nella gestione di quelle interazioni con l’utente che, talora connotate da aprioristica ostilità o condizionate da aspettative frustrate, degenerano in aggressioni ai danni dell’operatore; proporre approcci che permettono la prevenzione di malintesi, incomprensioni e criticità nel rapporto con il paziente e con i suoi familiari.*

### **Durata**

2 giornate di formazione, di 8 ore ciascuna, per un totale di 16 ore

### **Quando**

23 e 30 maggio 2017; ore 9.30-18.30

### **Sede**

presso Associazione Me.Dia.Re.  
via Buniva 9 bis/d Torino

### **Destinatari**

assistente sanitario, educatore professionale, fisioterapista, igienista dentale, infermiere, infermiere pediatrico, medico chirurgo, odontoiatra, ortottista/assistente di oftalmologia, ostetrica/o, psicologo/a.

### **Posti disponibili**

15

### **Metodologia**

formazione residenziale interattiva: discussione di casi, *role playing*

### **Crediti assegnati**

25,6

### **Responsabile scientifico**

Silvia Boverini  
Specialista in criminologia clinica; docente dei percorsi formativi sulla mediazione trasformativa dei conflitti nelle aziende sanitarie

### **Informazioni**

011.8390942; 340.3638552; Fax 011.0768063. E-mail: [ecm@me-dia-re.it](mailto:ecm@me-dia-re.it)

### **Costo**

€ 150+Iva (22%)

Codice ID dell’evento: 183594 Ed. 1; Codice Provider: 3796

Programma e scheda d’iscrizione sono scaricabili dal sito [www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)